

Anleitung B2B-Shop

Herzlich willkommen im Hartung Shop für Händler. Der Ort, an dem Sie jederzeit Produkte bestellen können.

Die folgende Anleitung soll Ihnen bei der Nutzung unseres Shops helfen.

Sollten Sie weiterhin Fragen haben, freuen wir uns Ihnen auch telefonisch zu helfen: +49 4321 200 598 0

Überblick

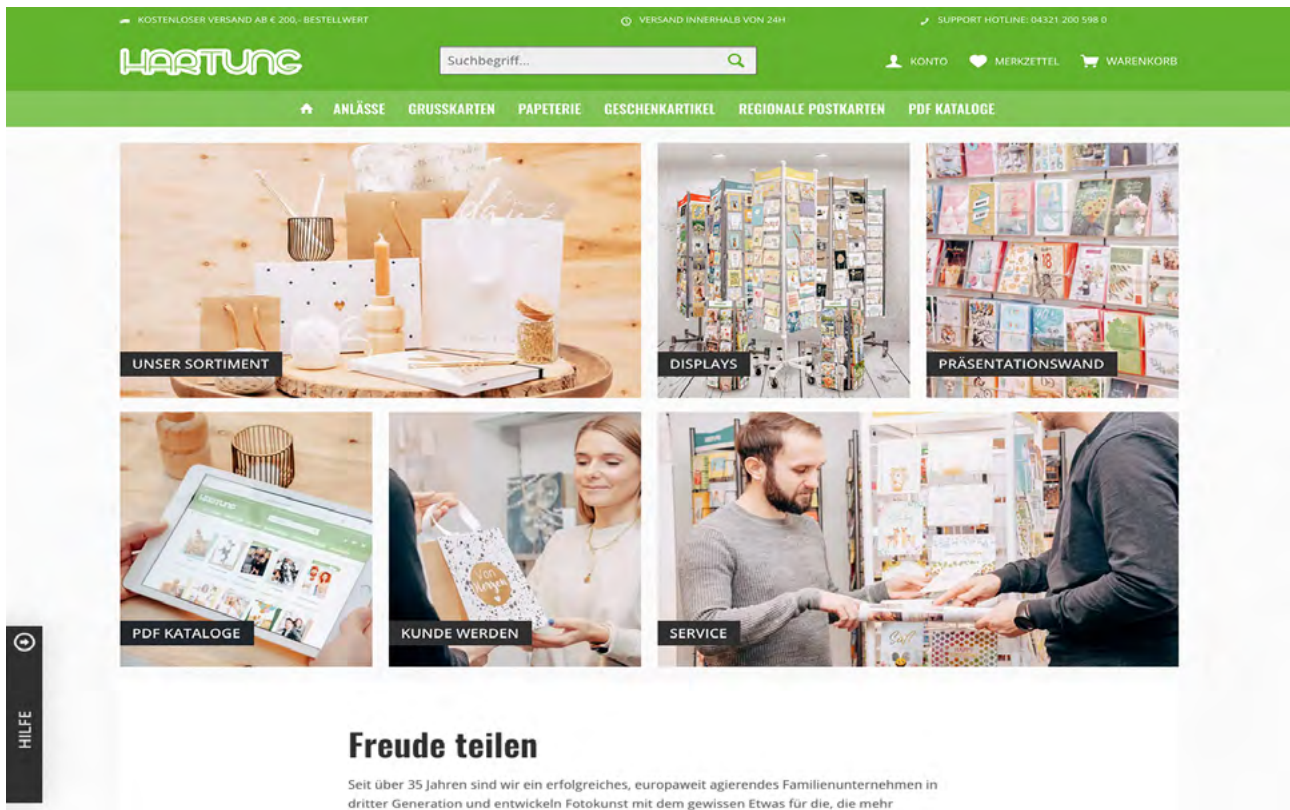
Startseite	2
Einloggen	3
Produkte finden	3
Bestellen	4
Vergangene Bestellungen	5
Merkliste	5
PDF Kataloge	6
Kontakt & Hilfe	6

Startseite

Um zum Shop zu gelangen, verwenden Sie die folgende URL:

<https://shop.hartung.net>

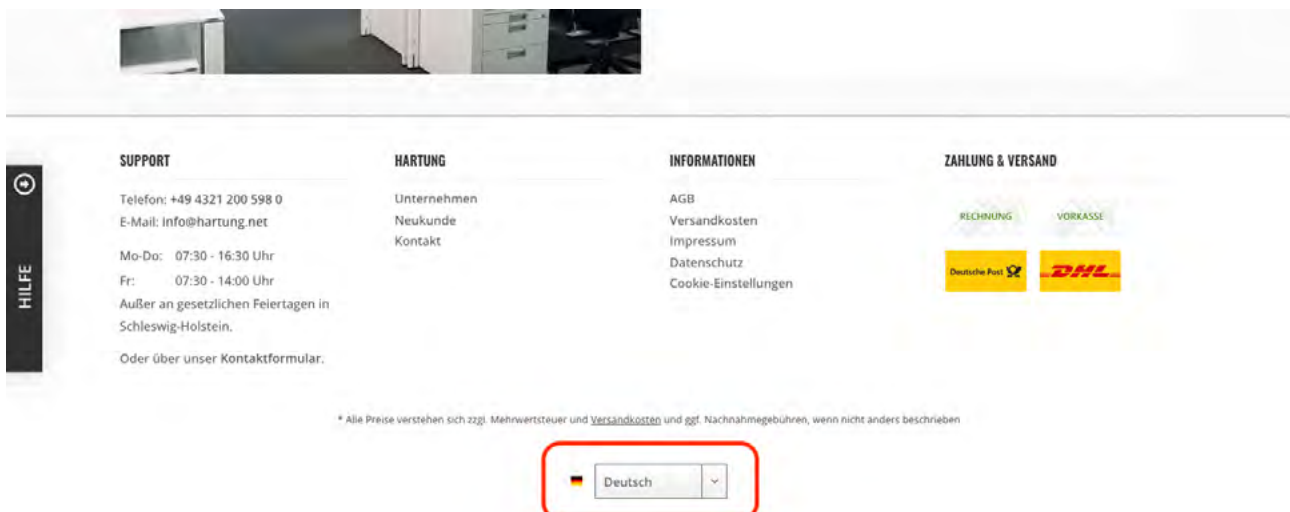
Anschließend sehen Sie folgende Startseite:



Dort finden Sie Informationen zu unseren Produkten, Displays, Präsentationswänden, Vorteile Kunde zu werden und unser Serviceangebot.

Zudem finden Sie am Ende jeder Seite Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme.

Am Ende der Seite können Sie außerdem die Sprache für den Shop einstellen.



Einloggen

Wollen Sie Produkte sehen und sind bislang nicht eingeloggt, werden Sie automatisch auf die Anmelde-Seite weitergeleitet. Alternativ können Sie auf den Menüpunkt „Mein Konto“ klicken.

Dort melden Sie sich bitte mit den erhaltenen Zugangsdaten ein. Dazu können Sie Ihre E-Mail-Adresse oder auch Kundennummer angeben.

The screenshot shows a login page with a red error message at the top: "Sie müssen angemeldet sein um den Shop nutzen zu können!". Below this are two main sections:

- ICH BIN BEREITS KUNDE:** This section is for existing customers. It prompts the user to "Einloggen mit Ihrer E-Mail-Adresse bzw. Kundennummer und Ihrem Passwort". There are input fields for a customer number (containing "101505") and a password (masked with dots). Below the password field is a link for "Passwort vergessen?". There is a checked checkbox for "Angemeldet bleiben?" and a green "Anmelden" button with a right-pointing arrow.
- MÖCHTEN SIE KUNDE WERDEN?:** This section is for new customers. It says "Wir wollen gerne mit Ihnen zusammenarbeiten! Überzeugen Sie sich von unserer Leistungsvielfalt und kontaktieren Sie uns." Below this, it provides contact information: "Bei allen Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Seite. Schreiben Sie uns eine Nachricht oder rufen Sie uns an: 04321 200 598 0". At the bottom of this section is a dark grey button labeled "Als Händler registrieren".

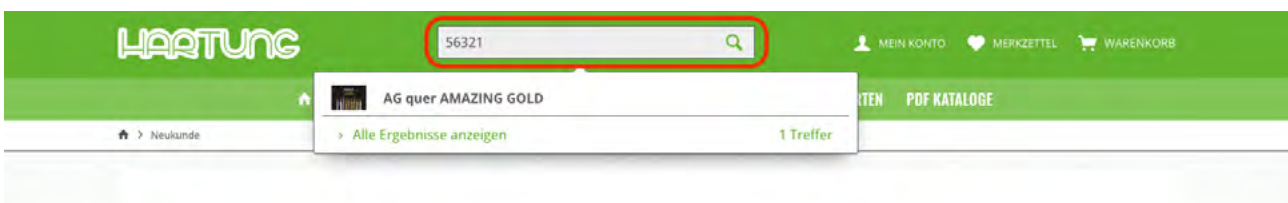
TIPP: Wenn Sie das Kästchen „Angemeldet bleiben?“ aktivieren, bleiben Sie auf dem Gerät angemeldet.

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie ein neues festlegen, indem Sie auf „Passwort zurücksetzen“ drücken. Anschließend erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link, auf den Sie klicken können, um ein neues Passwort festzulegen.

Sind Sie noch kein Kunde bei Hartung und haben kein Konto, können Sie sich im Shop registrieren. Wir freuen uns, Sie kennenzulernen.

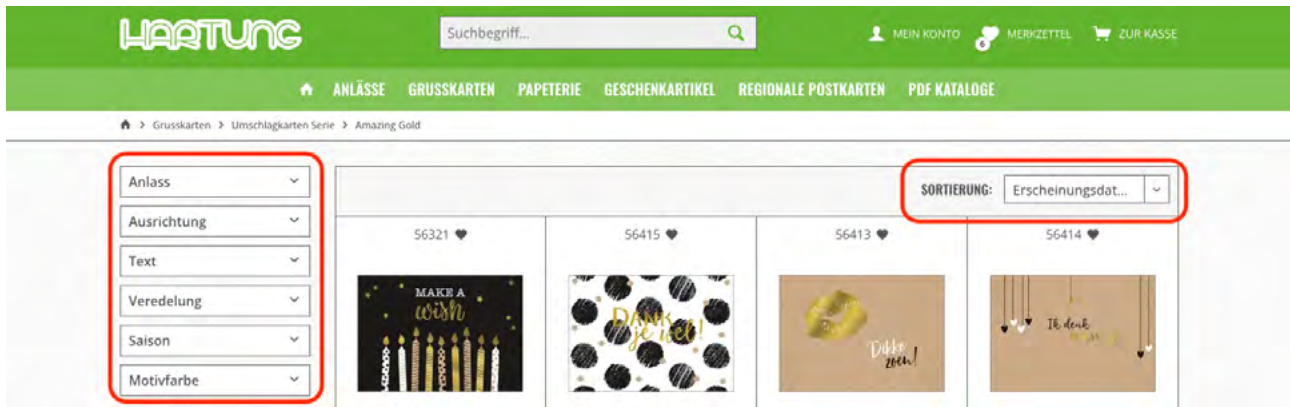
Produkte finden

Suche – Sie können in das Suchfeld die Artikelnummer, EAN, Gruppen EAN oder Namen eines Produktes eingeben.



Menü/Kategorien – Über die Kategorien finden Sie schnell, wonach Sie suchen.

Sortierung – In der Produktübersicht können Sie entscheiden, wie die Produkte sortiert werden. Dort können Sie z.B. nach Erscheinungsdatum oder auch nach Ausrichtung (hoch/quer) sortieren.

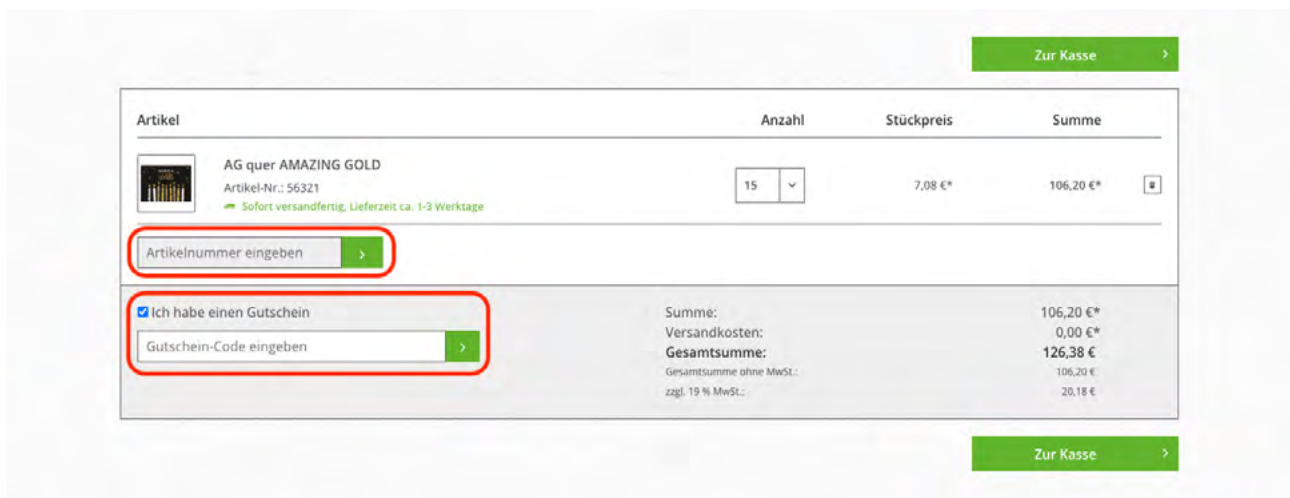


Filter – In der linken Seitenleiste können Sie die Produkte weiter filtern. Dort haben Sie verschiedene Merkmale zur Auswahl, wie z.B. die Ausrichtung, ob Text auf dem Produkt sichtbar sein soll oder die Farben.

Bestellen

Sie können Produkte direkt in den Warenkorb legen oder darauf klicken, um weitere Informationen zu erhalten und anschließend in den Warenkorb zu legen.

Im Warenkorb haben Sie zudem die Möglichkeit, direkt Artikelnummern einzugeben, um diese in den Warenkorb zu legen.



Wenn Sie einen Gutscheincode haben, können Sie diesen ebenfalls im Warenkorb eingeben.

Um Ihre Bestellung abzuschließen, müssen Sie nur noch Ihre Rechnungs- und Lieferadresse prüfen. Haben Sie mehrere Filialen, können Sie die entsprechende Adresse in diesem Schritt auswählen.

1 Einkaufswagen ✓ 2 Ihre Adresse ✓ 3 Zahlungsart & Versandart ✓ 4 Prüfen und Bestellen

AGB UND WIDERRUFSBELEHRUNG

Bitte beachten Sie bei Ihrer Bestellung auch unsere **Widerrufsbelehrung**.

Ich habe die **AGB** Ihres Shops gelesen und bin mit deren Geltung einverstanden.

<p>RECHNUNGSADRESSE</p> <p>Hartung GmbH & Co. KG Herr Jan Thomsen Dreschfliegel 4 24537 Neumünster Deutschland</p>	<p>LIEFERADRESSE</p> <p>Jan Thomsen Dreschfliegel 5 24537 Neumünster Deutschland</p> <p>oder andere Adresse wählen</p>	<p>ZAHLUNG UND VERSAND</p> <p>Zahlungsart: Vorkasse Versandart: Standard Versand DE</p>
---	---	--

WEITERE OPTIONEN

Artikelnummer eingeben > Kommentar

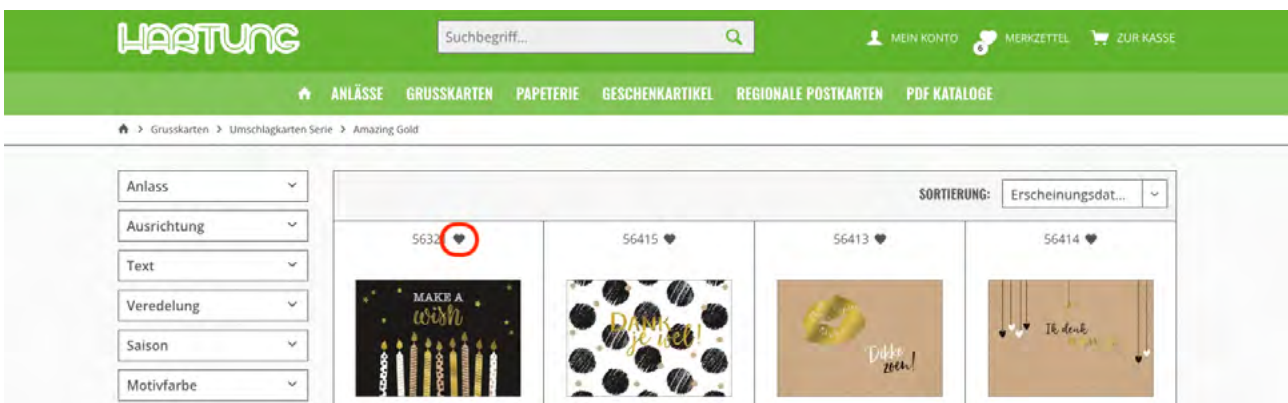
Haben Sie noch wichtige Bemerkungen zu Ihrer Bestellung, dann können Sie diese in dem Kommentarfeld hinterlegen.

Vergangene Bestellungen

In Ihrem Account können Sie über den Menüpunkt „Bestellungen“ vergangene Bestellungen im Online-Shop einsehen. Dort haben Sie auch die Möglichkeit, eine Bestellung zu wiederholen.

Merkliste

Möchten Sie ein Produkt für später speichern, können Sie auf das Herz klicken und es auf Ihre Merkliste speichern.



Wenn Sie im Menü auf „Merkliste“ klicken, können Sie Ihre gespeicherten Produkte einsehen und von dort auch direkt in den Warenkorb legen.

PDF Kataloge

Unsere Prospekte finden Sie über die Kategorie „PDF Kataloge“. Dort können Sie diese als PDF ansehen.

Kontakt & Hilfe

Haben Sie Schwierigkeiten mit Ihrer Bestellung oder der Benutzung unseres Online-Shops, dann kontaktieren Sie uns gerne.

Telefon: +49 4321 200 598 0

E-Mail: info@hartung.net

Wir freuen uns über Ihre Bestellungen in unserem Online-Shop.